

	OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO:	TDI.SGC.OT.05
		APROBADO	GERENCIA GENERAL
		ELABORADO	GERENCIA GENERAL
		FECHA	10/02/2026

TDI PERÚ S.A.C., es una empresa especializada en brindar los servicios de: “Eficiencia en operaciones de alta transaccionalidad Mainframe, Automatización de procesos de negocio, Gestión ágil de la operación TI y Observabilidad de TI en Tiempo Real, y comercialización de licencias”. Estamos comprometidos en brindar servicios de calidad a nuestros clientes, implementando y manteniendo un Sistema de Gestión de la Calidad cumpliendo con las normas **ISO 9001:2015**. Asume sus compromisos en la política SIG y ha establecido los siguientes objetivos:

Fortalecer el proceso de gestión comercial mediante la identificación efectiva de clientes, gestión oportuna de oportunidades y seguimiento postventa, con el fin de incrementar las ventas, asegurar la satisfacción del cliente y fomentar su fidelización, durante el periodo 2026.

Garantizar la planificación, ejecución, control y cierre eficiente de los servicios (SRV) y proyectos (PRJ) de tecnología de la información, asegurando el cumplimiento de los requisitos del cliente, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente, durante el periodo 2026.

Asegurar que los proveedores de bienes y servicios cumplan con los requisitos de calidad, oportunidad y confiabilidad establecidos por **TDI PERÚ S.A.C.**, mediante una adecuada selección, evaluación, reevaluación y control de compras, garantizando la continuidad operativa y el cumplimiento de los servicios, durante el periodo 2026.

Asegurar la operatividad, disponibilidad y confiabilidad de los equipos e infraestructura mediante la ejecución oportuna de mantenimientos preventivos y correctivos, garantizando la continuidad del servicio y la calidad en la atención a los clientes.

Fortalecer el control de los riesgos generando una mejora continua en los procesos

Gestionar de manera eficiente el reclutamiento, selección, contratación, capacitación, evaluación de eficacia y clima laboral del personal de **TDI PERÚ S.A.C.**, asegurando la disponibilidad de talento competente, el desarrollo continuo y un entorno laboral favorable que contribuya al logro de los objetivos organizacionales.

Lima, 10 de febrero del 2026



Jonathan Matos Melgar
Gerente General

Av. del Ejército 1180 Of. 805, Magdalena del Mar, Lima, Perú
+51 9 6108-7752

info@tdilatam.com